

# Vragenformulier Bemiddeling



Dossiernummer

(Wordt door het BOVAG secretariaat ingevuld.)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

## 1. Consument

<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> V		
Voorletters	<input type="text"/>	Achternaam	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Woonplaats	<input type="text"/>
Telefoon overdag	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		

## 2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

Naam	<input type="text"/>		
Adres	<input type="text"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Woonplaats	<input type="text"/>

## 3. Gegevens voertuig

3.1 Soort voertuig:

- Auto
- Caravan
- Vouwwagen
- Kampeerauto
- Motorfiets
- Brom- of snorfiets
- Fiets

3.2 Merk

3.3 Type

3.4 Chassis/frame nummer  (alleen bij auto/kampeerauto/motor)

3.5 Huidige kilometerstand  (voor zover van toepassing)

3.6 Kenteken

3.7 Datum afgifte kentekenbewijs deel IA/deel 1 (Voertuigbewijs)    (voor zover van toepassing)  
Bijzonderheden kentekenbewijs deel IA/deel 1 (Voertuigbewijs)

3.8 Datum afgifte kentekenbewijs deel IB/deel 2 (Tenaamstellingsbewijs)\*

3.9 Handelde u als koper of opdrachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf?  Ja  Nee

3.10 Waar bevindt zich op dit moment het voertuig waarop de klacht betrekking heeft?

- Thuis
- Bij de ondernemer
- Elders, namelijk

## 4. Onderwerp van geschil

4.1 Het geschil betreft:

- Aankoop nieuwe auto/caravan/vouwwagen/kampeerauto/motor/brom- of snorfiets/fiets Ga naar vraag 4.2
- Aankoop gebruikte auto Ga naar vraag 4.3
- Aankoop gebruikte caravan/vouwwagen/kampeerauto Ga naar vraag 4.3
- Aankoop gebruikte motor/brom- of snorfiets/fiets Ga naar vraag 4.3
- Reparatie Ga naar vraag 4.4
- Anders, namelijk

4.2 Indien het een klacht betreft met betrekking tot de fabrieksgarantie gelieve zich te wenden tot de verkoper/importeur.

Is het een klacht inzake de BOVAG algemene voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn Ga naar vraag 4.4

4.3 Heeft u bij aankoop uitdrukkelijk schriftelijk (bijvoorbeeld op de koopovereenkomst/orderbevestiging)

afgezien van BOVAG-garantie?\*  Ja  Nee

4.4 De overeenkomst is  schriftelijk  mondeling gesloten op    (Indien schriftelijk, kopie bijvoegen)\*

4.5 De overeenkomst is uitgevoerd op

4.6 Overeengekomen prijs €

4.7 Bijkomende kosten €  (afleveringskosten e.d.)

## 5. Klacht

5.1 Wat zijn puntgewijs uw klachten

5.2 Wanneer is uw klacht ontstaan?

5.3 Wanneer heeft u voor het eerst uw klachten aan de ondernemer kenbaar gemaakt?

5.4 Heeft u dit schriftelijk gedaan?  Ja  Nee (Zo ja, kopie bijvoegen)\*

5.5 Heeft u antwoord ontvangen van de ondernemer?  Ja  Nee Zo ja, op welke datum?

(Indien schriftelijk, antwoord kopie bijvoegen)\*

5.6 Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan?  Ja  Nee Zo ja, op welke datum?

en hoe luidt dit aanbod?

(Indien schriftelijk, antwoord kopie bijvoegen)\*

## 6. Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?

--

Plaats	
Datum	
Handtekening	

Handtekening niet nodig bij digitale verzending

**BELANGRIJK:** Denkt u aan het bijvoegen van kopieën van order/opdrachtbevestiging, koopovereenkomst, factuur en overige gevraagde of relevante stukken! Wij verzoeken u deze stukken enkelzijdig bedrukt in A4-formaat op te sturen.

\* Kopie bijvoegen (indien u deze nog niet heeft toegestuurd).