

PARTICULIERE ALGEMENE AANNEMINGS/ ONDERDELEN-VERKOOP VOORWAARDEN BOVAG REVISERENDE EN RESTAURERENDE BEDRIJVEN



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang 1 februari 2022. Zij gelden voor overeenkomsten tussen reviserende en restaurerende bedrijven en consumenten.

DEFINITIES

- In deze Algemene Voorwaarden betekent:
- *de consument*: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - *de opdracht*: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van restauratie- en/of revisie- en/of andere werkzaamheden aan een zaak;
 - *de koopovereenkomst*: de met de consument gesloten overeenkomst voor de verkoop van een (ruil)onderdeel van een zaak.
 - *de zaak*: het voertuig/ vaartuig/ de stationaire installatie of de andere zaak, of een onderdeel hiervan,
 - *de reparateur*: degene die opdracht uitvoert of laat uitvoeren met betrekking tot een zaak;
 - *de verkoper*: degene die een (ruil)onderdeel verkoopt van een zaak;
 - *regieopdracht*: een opdracht waarin reparateur en consument geen vaste prijs afspreken, maar waarin ze uitgaan van een vergoeding voor de werkelijke kosten (zoals arbeidsloon en materiaalkosten) vermeerderd met een opslagpercentage;
 - *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch.

KOOP VAN EEN (RUIL)ZAAK

Artikel 1- afleveringsplaats gekochte (ruil)onderdelen van zaken/prijsverhogingen (ruil) onderdelen

- De leveringsplaats van een (ruil)onderdeel is het bedrijfspand van de verkoper, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken. Wordt het (ruil)onderdeel vanwege een andere afspraak bij de consument bezorgd, dan is het (ruil)onderdeel voor het risico van de consument vanaf het moment dat consument (of een door consument aangewezen derde/ vervoerder) het (ruil) onderdeel heeft ontvangen. In het geval dat consument een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door de verkoper werd aangeboden gaat het risico al over op de consument op het moment van ontvangst van het (ruil)onderdeel door de door consument aangewezen vervoerder. Bepalingen, opgenomen in de condities van een door de consument gekozen vervoerder, kunnen geen afbreuk doen aan het in dit lid bepaalde.
- Prijsverhogingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en/of importeursprijzen en/of valutakoersen mogen te allen tijde in de overeengekomen koopprijs worden doorberekend. De consument heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de koopovereenkomst te ontbinden in het geval de verhoging van de bedongen prijs door verkoper plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst. De ontbinding dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden.

Artikel 2 - Koop van een ruilonderdeel (overeenkomst, verpakkingen, eisen (inleveren van) oude onderdeel, risico oude onderdeel)

- De verkoper legt de koopovereenkomst van een ruilonderdeel bij voorkeur schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. De koopovereenkomst tussen consument en verkoper geldt ook als de overeenkomst niet schriftelijk is vastgelegd.
 - In de schriftelijke koopovereenkomst van een ruilonderdeel staat in ieder geval:
 - de identiteit van de verkoper zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de ruilonderdelen en of de prijs en een vaste of niet-vaste prijs is;
 - de prijs en de omschrijving van het in te kopen onderdeel. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
 - de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde of de fabrikant of importeur als garantievergever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt een ruilonderdeel in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
 - de leveringsplaats.
- De door verkoper aan consument verkochte ruilonderdelen worden op gestandaardiseerde wijze verpakt. In voorkomend geval worden verpakkingen gebruikt. Dergelijke verpakkingen worden steeds aan consument in bruikleen gegeven. Verpakkingen blijven eigendom van verkoper. Consument dient de verpakkingen ongeschonden aan verkoper te retourneren.
- Op verpakkingsmiddelen wordt statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien consument het verpakkingsmateriaal niet binnen drie maanden na aankoop van het ruilonderdeel heeft ingeleverd, is verkoper niet langer verplicht het aan consument voor verpakking in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat echter de plicht van consument om de verpakkingen te retourneren onverlet.
- Bij aankoop van een ruilonderdeel wordt bij consument statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien consument het in te ruilen oude onderdeel niet binnen drie maanden na aankoop van het ruilonderdeel heeft ingeleverd en/of niet juist (niet veilig/ niet volledig koelvoelstof-, olie-vrij) verpakt heeft ingeleverd, is verkoper niet langer verplicht het aan consument in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat echter de plicht van consument de verpakkingen te retourneren onverlet.
- Ruilonderdelen worden slechts verkocht tegen inlevering van het oude onderdeel. Het oude onderdeel dient van hetzelfde merk, bouwtype en samen- gesteldheid te zijn en mag niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet zijn. De vitale onderdelen (bijvoorbeeld bij een motor zijn dat onder andere blok, kop, krukas en nokkenas) dienen op normale wijze te reviseren te zijn. Voldoet het oude ingeleverde onderdeel niet, dan komen de hogere kosten ten laste van de consument en zal er een na-berekening plaatsvinden.
- Uit milieu- en veiligheidsoverwegingen dient consument op eigen kosten de in te leveren oude onderdelen veilig en volledig koelvoelstofvrij en olievlrij te verpakken. Consument is aansprakelijk voor alle schade van verkoper en/of van derden voortvloeiend uit het niet juist aanleveren van de in te leveren oude onderdelen.
- Verkoop met inkoop. Indien bij verkoop van een nieuw onderdeel tegen inkoop van een gebruikt onderdeel het oude onderdeel ter beschikking van de consument blijft in afwachting van de levering van het nieuwe onderdeel, wordt laatstgenoemd nieuw onderdeel eerst eigendom van consument nadat de feitelijke levering van het oude onderdeel aan verkoper heeft plaatsgevonden. Zolang consument het oude onderdeel blijft gebruiken komt dit geheel voor zijn rekening en risico.

Artikel 3 - Conformiteitsrechten consument ten opzichte van de verkoper van een (ruil) onderdeel

- Consument heeft op gekochte (ruil)onderdelen wettelijke garantie. Dat betekent dat de verkoper er voor in staat dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). De verkoper staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Het product moet worden geleverd met alle toebehoren en (installatie)instructies zoals bepaald in de overeenkomst. Het product met digitale elementen moet van updates worden voorzien op de in de overeenkomst vastgestelde wijze. Treedt er een probleem op gedurende de periode van wettelijke omkering van de bewijslast, zijnde zes maanden na levering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte product (met digitale elementen) bij de levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord, tenzij de verkoper anders aantoonst of de aard van het product of de aard van de afwijking zich daartegen verzet.
- Op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie en ook wettelijke garantie op de geschiktheid van deze nieuwe onderdelen om hun vereiste functies en prestaties bij normaal gebruik te behouden (duurzaamheid).
- Voor reparatie of vervanging op basis van de wettelijke garantie stelt de consument het product ter beschikking aan de verkoper en neemt de verkoper het product op zijn kosten terug. Bij vervanging is de consument niet gehouden te betalen voor gebruik van het product in de periode voor de vervanging. Als herstel van het product de verwijdering van producten die waren geïnstalleerd voordat duidelijk werd dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, of wanneer het product moet worden vervangen, omvat de verplichting tot herstel of vervanging: a. de verwijdering van het afgeleverde product dat niet beantwoordt aan de overeenkomst en de installatie van vervangende of herstelde producten, of b. het betalen van de kosten van die verwijdering of installatie.

DE OPDRACHT

Artikel 4 - De opdracht (vastlegging/prijs/aflevering/aanpassingen/opzeggen opdracht)

- a. De opdracht wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De consument ontvangt een afschrift. Een opdracht geldt alleen voor werkzaamheden die de reparateur redelijkverwilt zijn voorzien. b. Bij zijn overlijden hebben de gezamenlijke erfgenamen de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van de al door de reparateur verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de consument aan de reparateur schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de reparateur het recht heeft de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De gezamenlijke erfgenamen zijn en blijven in alle gevallen zoals genoemd in de eerste zin van deze bepaling hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de vergoeding van gebruiker. c. De reparateur geeft de consument vooraf een prijsopgave. Deze prijsopgave is een vermoedelijke richtprijs, tenzij er expliciet een vaste prijs is afgesproken. Een uitzondering op het geven van een vermoedelijke richtprijs of een vaste prijs, is de situatie dat er een regieopdracht zonder richtprijs is overeengekomen. d. Wijzigingen in de (regie)opdracht: als tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van de zaak of de door de consument ter beschikking gestelde onderdelen en materialen zal de reparateur consument daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd, voor zover geen relevante stipelosten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen. Bij een regieopdracht zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of ge- en verbruikte hoeveelheden worden verrekend. Prijsverhogingen voortvloeiende uit, op verzoek van de consument verrichte aanvullingen en of wijzigingen van de opdracht, zijn voor rekening van consument. Zodra de reparateur voorziet, dat hij een in de (regie)opdracht opgenomen gelineïceerd bedrag (of bedragen) met meer dan 10% zal overschrijden, is de reparateur gehouden consument hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd. Zowel de reparateur als de consument hebben het recht om dan de opdracht te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door de reparateur tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de consument verschuldigd blijven.

- De reparateur vermeldt wanneer hij met de werkzaamheden begint en/of geeft een indicatie van de levertijd. Er wordt gewerkt met bijzondere vaak op maat gemaakte materialen en onderdelen.
- De afleveringsplaats is af- bedrijfspand van de reparateur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vóór de aflevering van een zaak geeft de reparateur aan consument de gelegenheid om de zaak te (laten) inspecteren. Na een aflevering gaat het risico voor de zaak over op de consument. Wordt de zaak conform andersluidende afspraak bij de consument bezorgd, dan is de zaak voor risico van de consument vanaf het moment dat consument (of een door consument aangewezen derde (/ vervoerder) het heeft ontvangen. In het geval dat consument een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door de verkoper werd aangeboden gaat het risico al over op de consument op het moment van ontvangst van de zaak door de door consument aangewezen vervoerder. Bepalingen, opgenomen in de condities van een door de consument gekozen vervoerder van zaken, kunnen geen afbreuk doen aan het in dit lid bepaalde.

- De reparateur legt het werk dat is gedaan altijd schriftelijk vast. Bij een regieovereenkomst ontvangt consument over het afronden een factuur met een gedetailleerd overzicht van de gebruikte materialen en aantal gepresteerde arbeidsuren (bij grote projecten op regiebasis ook tussentijds). Als de consument niet binnen 7 dagen reageert op de (tussentijds) gerapporteerde prestatie/aft- factuur dan wordt de consument geacht deze te hebben goedgekeurd.
- a. Wordt de vermoedelijke richtprijs bij een regieopdracht meer dan 10% duurder, dan moet de reparateur deze kostenstijging met consument bespreken. b. Bij een vermoedelijke richtprijs buiten een regieopdracht geldt het navolgende. Als er meer dan 3 maanden na het sluiten van de opdracht een prijsverhoging of verlaging optreedt die van invloed is op de richtprijs, dan berekent de reparateur deze door op verzoek van de partij die bij het doorberekenen het meest belang heeft. Voorwaarde is dat de bedoelde restauratie of revisie werkzaamheden nog niet (helemaal) zijn uitgevoerd. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheidsheffingen kunnen altijd worden doorberekend. Wordt de vermoedelijke richtprijs meer dan 10 % duurder, dan moet het de reparateur deze kostenstijging met de consument bespreken.

- c. Bij een expliciet overeengekomen vaste prijs geldt het volgende. De reparateur kan de prijs verhogen wanneer consument de reparateur vraagt om meer of ander werk te doen. Dit kan alleen als de reparateur de consument tijdig wijst op de verhoging of als consument de verhoging van de prijs redelijkverwilt had kunnen voorzien. De reparateur kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheids- heffingen steeds doorberekenen. Moet het werk onverwacht wijzigen of onderbroken worden, of wordt de omvang veel groter dan voorzien? Dan moet de reparateur het werk stopzetten. Daarna breedt de reparateur met consument in overleg of het werk wordt voortgezet en zo ja, op welke wijze. De reparateur krijgt in ieder geval een vergoeding voor het werk dat al is gedaan en voor de met het werk gepaard gaande kosten. Alleen als dit is afgesproken, is er sprake van een nieuwe prijs of een nieuwe afleveringstermijn die vast is. De reparateur en de consument spreken bij voorkeur de wijzigingen schriftelijk af.

6. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de reparateur voor de opzegging al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
7. Wijzigingen in de overeenkomst voor een op te leveren werk zoals bedoeld in art 4 lid 1 onder d en lid 5 onder c kunnen leiden tot overschrijving van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet- fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijziging. De opdracht is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de consument bestelde materialen. Indien buiten schuld van het bedrijf vertragting ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. Het bedrijf meldt het in voorkomend geval meteen schriftelijk wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de eventueel overeengekomen indicatieve leveringsdatum. Is de indicatieve levertijd met meer dan 15 % overschreden zonder overmacht van het bedrijf? Dan is het bedrijf in verzuim als de consument een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd en deze verplichtingen niet binnen de redelijke hiervoor aan het bedrijf gevonde termijn zijn nagekomen. Omdat het bedrijf vaak bijzondere en op maat gemaakte materialen en onderdelen gebruikt is een redelijke termijn in geval van een eventuele ingebrekestelling in ieder geval 12 weken. Onder overmacht van het bedrijf valt bijvoorbeeld ook de situatie dat de toeleverancier van onderdelen en/of materialen nalatig is om op de afgesproken tijd te leveren. Verzuim zonder ingebrekestelling is aan de orde als voor het bedrijf blijvend onmogelijk is om de plichten na te komen of als het bedrijf aan de consument laat weten dat hij niet zal nakomen.

Artikel 5 - Stallingskosten

Als de consument het gereviseerde of gerestaureerde niet binnen zeven dagen ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat het werk klaar is, dan kan het de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.

Artikel 6 - Zekerheidsrechten zoals retentierecht, vooruitbetaling

- De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de zaak. Dit betekent dat het de reparateur de zaak pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze en/of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
- De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.
- Naast het retentierecht mag de reparateur ook, voordat hij aan het werk gaat, eisen dat de consument een vooruitbetaling doet van hooguit 50%. Een andere redelijke wijze van zekerheid eisen is toegestaan, waaronder het vestigen van een pandrecht.

Artikel 7 - Vervangen onderdelen

- Als een consument bij de opdracht vraagt om de bij een opdracht vervangen onderdelen dan krijgt hij die in zijn bezit.

- Als er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantieverwerder dan kan het de reparateur weigeren de onderdelen af te geven.
- Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 8 - Aansprakelijkheid ten opzichte van consument

- De aansprakelijkheid van reparateur/ verkoper is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor het bedrijf verzekerd is of had moeten zijn, met een minimum van €2.500.000,-.
- Consument is niet aansprakelijk als er lading, inventaris, waardepapieren of documenten uit het voertuig verloren gaan of gestolen worden, terwijl deze bij het bedrijf stond voor werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de reparateur.
- Reparateur/ verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf.

Artikel 9 - De betaling

- Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt schriftelijk een gespecificeerde rekening afgegeven. (Bij grote projecten ook tussentijds).
- Betaling vindt plaats bij aflevering van de zaak, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen.
- De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt reparateur/verkoper na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
- Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog niet betaald is, mag reparateur/verkoper rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- Ok mook inaccessokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtigde kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
- Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen bevakme tijd na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend, onder het toelichten van de klachten. Zeven dagen is in ieder geval binnen bevakme tijd. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor consument, tenzij het niet tijdig reclameren in redelijkheid niet aan de consument kan worden toegerekend.

Artikel 10 - Afwijkingen

Afwijkingen, aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

Artikel 11 - Conformiteitsrechten consument ten opzichte van de reparateur

- De reparateur staat niet in voor gebreken in het ontwerp van een gemonteerde zaak, als hij dit ontwerp niet zelf heeft aangeleverd. Ook staat de reparateur niet in voor de bruikbaarheid en deugdelijkheid van gemonteerde materialen en uitrustingsstukken waarvan de consument heeft bepaald dat ze gebruikt moeten worden of die de consument zelf heeft aangeleverd. Als de reparateur weet of kan weten dat het ontwerp of de materialen bepaalde tekortkomingen hebben, moet hij de consument daarop attenderen. De reparateur staat ook niet in voor: a. gebreken die na de aflevering veroorzaakt blijken te zijn door normale slijtage, ondeskundig gebruik of een gebrek aan zorgvuldigheid; b. gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht; c. schade die als gevolg van bovenstaande gebreken is ontstaan.
- Consument heeft voor verkeerd gemonteerde onderdelen/materiaal wel zijn wettelijke garantie, mits deze verkeerde installatie deed uit heeft gemaakt en de koop terwijl de installatie is uitgevoerd door ondernemer of onder diens verantwoordelijkheid.

Artikel 12 - Bemiddelingsregeling/klachten

- Een consument die klachten heeft moet daarmee eerst naar verkoper/ reparateur gaan.
- Als blijkt dat consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door verkoper/ reparateur kan hij de klacht binnen zes weken na het ontstaan voortgeen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingsopspog zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telefn. 030-6595395 (lokaal tarief). Gaat het om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

Artikel 13 - Op afstand/buiten verkoopruimte

Consument heeft rechten (waaronder het herroepingsrecht) en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelen en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een koopovereenkomst of opdracht op afstand en buiten verkoopruimte is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden. Consument heeft geen herroepingsrecht wanneer er door een consument op afstand een opdracht is gegeven, tenzij de dienst door het de reparateur volledig wordt uitgevoerd tijdens de bedenktijd. Voorwaarde bij dat laatste is dat de reparateur met de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en deze heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de reparateur de opdracht volledig heeft uitgevoerd. Het herroepingsrecht geldt ook niet bij volgens specificaties van de consument door de verkoper vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 14 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

Artikel 15 - Authentieke taal

Ook wanneer deze levering- en betalingsvoorwaarden in een andere dan de Nederlandse taal worden verstrekt, zal in geval van twijfel de Nederlandse versie van deze voorwaarden doorslaggevend zijn.