



BOVAG schadeherstelbedrijven - Regeling voor Gedupeerde opdrachtgevers

Artikel 1 Toepassingsbereik

Indien een Opdrachtgever aanspraak heeft op nakoming door de Oorspronkelijke schadehersteller van een vanaf 1 augustus 2016:

- vooruitbetaalde Schadeherstelopdracht, of
- een verleende BOVAG-schadeherstelgarantie, of
- een overgenomen fabrieksgarantie (uitsluitend op de carrosserie indien door reparatie-werkzaamheden van het BOVAG-lid de fabrieksgarantie op de carrosserie is vervallen en er zich binnen 48 maanden nadat het herstelde voertuig is teruggegeven een gebrek zou voordoen dat onder deze fabrieksgarantie gedekt zou zijn)

en de Oorspronkelijke schadehersteller niet meer aan deze aanspraak kan voldoen uitsluitend als gevolg van een vanaf 1 augustus 2016:

- onherroepelijk door de rechter uitgesproken faillissement, of
- een verleende surseance van betaling, of
- een toegelaten schuldsanering in de zin van de WSNP (in welke gevallen de Opdrachtgever derhalve als Gedupeerde Opdrachtgever kwalificeert), dan zal BOVAG Bemiddeling in overleg met de Gedupeerde opdrachtgever bekijken of een Opvolgend schadehersteller deze aanspraak kan nakomen en, als dat het geval is, welke Opvolgend schadehersteller dat zal zijn.

Op grond van de BOVAG-lidmaatschapseisen zijn BOVAG-leden verplicht om hieraan mee te werken. Deze verplichting geldt alleen indien en voor zover zowel door de Gedupeerde opdrachtgever als door de Opvolgend schadehersteller aan de hiervoor geldende voorwaarden wordt voldaan en er geen beperkingen of uitsluitingen van toepassing zijn. Al deze voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen worden vermeld in deze Regeling en BOVAG Bemiddeling zal uitsluitend geven over het verzoek van een Gedupeerde opdrachtgever.

Artikel 2 Definities

In alle bepalingen uit deze Regeling wordt verstaan onder:

Bovemij

De te Nijmegen gevestigde N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, kantoorhoudende te 6538 SZ Nijmegen, Takenhofplein 2 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder dossiernummer 10019550.

BOVAG

De te Bunnik gevestigde vereniging BOVAG, kantoorhoudende te 3981 AJ Bunnik, Kosterijland 15 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Utrecht en omstreken onder dossiernummer 40409176.

BOVAG Bemiddeling

De Afdeling Bemiddeling van BOVAG.

BOVAG-lid

Leden van de BOVAG Afdeling Schadeherstelbedrijven.

BOVAG-schadeherstelgarantie

De door de Opdrachtgever jegens het BOVAG-lid in het kader van de nakoming van de Schadeherstelopdracht in te roepen garantie waarvoor een BOVAG Schadeherstel Garantiebewijs is afgegeven.

Gebeurtenis

Een onherroepelijk door de rechter uitgesproken faillissement, een verleende surseance van betaling, of een toegelaten schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) ten aanzien van een BOVAG-lid.

Opdrachtgever

De natuurlijk persoon of onderneming die op de Nederlandse markt aan de Oorspronkelijke schadehersteller schriftelijk een Schadeherstelopdracht heeft gegeven, alsmede de eventuele natuurlijke persoon of onderneming die vervolgens de eigendom van het Voertuig heeft verkregen.

Gedupeerde opdrachtgever

De Opdrachtgever die de met een BOVAG-lid overeengekomen prestatie niet, niet volledig of niet naar behoren ontvangt als gevolg van een Gebeurtenis bij het betrokken BOVAG-lid.

Oorspronkelijke schadehersteller

Het BOVAG-lid met wie de Opdrachtgever de oorspronkelijke Schadeherstelopdracht is aangegaan.

Opvolgend schadehersteller

Het schadeherstelbedrijf waarmee de Vervangende overeenkomst wordt aangegaan en welke tevens BOVAG-lid is.

Regeling

De onderhavige regeling, waarvan de volledige titel als volgt luidt: "Regeling voor Gedupeerde opdrachtgevers".

Schadeherstelopdracht

De overeenkomst die een BOVAG-lid aangaat met een Opdrachtgever tot het verrichten van schade-herstelwerkzaamheden aan een Voertuig (en/of onderdelen en accessoires). Voorbeelden van de werkzaamheden zijn: demontage, montage, lak- en spuitwerkzaamheden, herstel of onderhoud, waarbij het lid van BOVAG schadeherstel bij de reparatiewerkzaamheden nieuwe originele reserveonderdelen of onderdelen van bewezen gelijkwaardige kwaliteit gebruikt, tenzij partijen iets anders hebben afgesproken.

Vervangende overeenkomst

De overeenkomst die, in overleg met BOVAG Bemiddeling, door de Gedupeerde opdrachtgever wordt aangegaan met een Opvolgend schadehersteller teneinde

de oorspronkelijk overeengekomen prestatie alsnog na te komen en waarvoor de betreffende Opvolgend schadehersteller een vergoeding ontvangt onder de voorwaarden van deze Regeling.

Voertuig

Het personenvoertuig of de daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto met een totaalgewicht (incl. laadvermogen) van 3.500 kg of minder waaraan in het kader van de oorspronkelijke overeenkomst schadeherstelwerkzaamheden zijn verricht.

Artikel 3 Voorwaarden voor het aantonen van de aanspraak

1. De Gedupeerde opdrachtgever dient de aanspraak op nakoming (zoals geformuleerd in artikel 1) te kunnen aantonen op de wijze die is omschreven in lid 2 t/m 4 van dit artikel.
2. Het aantonen van de bestaande aanspraak op nakoming van een (gedeeltelijk) vooruitbetaalde Schadeherstelopdracht kan slechts geschieden door het overleggen van de volgende documenten:
 - een kopie van de ingevulde en ondertekende BOVAG-Schadeherstelopdracht of eigen overeenkomst van opdracht van de oorspronkelijke bij BOVAG Schadeherstelbedrijven aangesloten opdrachtnemer, én
 - het betalingsbewijs;
3. Het aantonen van de bestaande aanspraak op nakoming wegens een aanspraak op BOVAG-schadeherstelgarantie kan slechts geschieden door het overleggen van, naast de in lid 2 genoemde documenten:
 - een kopie van het afgegeven BOVAG Schadeherstel Garantiebewijs, dan wel ander bewijs waarvan BOVAG Bemiddeling te kennen geeft dat dit is toegestaan en waaruit duidelijk dient te blijken dat er een BOVAG Schadeherstel Garantiebewijs is afgegeven, én
 - een schriftelijke verklaring van een Opvolgend schadehersteller waarin wordt onderbouwd dat de Gedupeerde opdrachtgever in de betreffende omstandigheden conform de in het garantiebewijs gestelde voorwaarden een beroep op BOVAG-schadeherstelgarantie toekomt. BOVAG Bemiddeling kan het betreffende BOVAG-lid desgewenst verzoeken om deze verklaring nader te onderbouwen.
4. Het aantonen van de bestaande aanspraak op nakoming wegens een aanspraak op overgenomen fabrieksgarantie op de carrosserie kan slechts geschieden door het overleggen van, naast de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde documenten:
 - een schriftelijk bewijs van het vervallen van de fabrieksgarantie op de carrosserie wegens de door de Oorspronkelijke schadehersteller verrichte werkzaamheden.

Artikel 4 Vormen van nakoming

1. Ten aanzien van een (gedeeltelijke) vooruitbetaling factuurbedrag. De Opvolgend schadehersteller zal de overeengekomen prestatie waar het vooruitbetaalde bedrag betrekking op heeft en welke door de Oorspronkelijk schadehersteller ten gevolge van een Gebeurtenis niet, niet geheel of niet naar behoren kan worden verricht, alsnog uitvoeren. Indien de prestatie door het BOVAG-lid gedeeltelijk is verricht, zal de Opvolgend schadehersteller de prestatie alleen voor het nog niet verrichte deel uitvoeren. Indien de waarde van de prestatie die de Opvolgend schadehersteller op grond van het voorgaande zal verrichten, de waarde van het (gedeeltelijk) vooruitbetaalde factuurbedrag overstijgt, zal de Gedupeerde opdrachtgever gehouden zijn om zelf dit verschil te betalen aan de Opvolgend schadehersteller.
2. Ten aanzien van een beroep op de BOVAG Schadeherstelgarantie. Indien voldaan wordt aan de voorwaarden gesteld in het afgegeven BOVAG-Schadeherstel Garantiebewijs en mits er sprake is van een gebrek dat onder deze garantie wordt gedekt, zal de Opvolgend schadehersteller uitvoering geven aan de aanspraak die de Gedupeerde opdrachtgever op grond van de BOVAG-schadeherstelgarantie jegens de Oorspronkelijk schadehersteller heeft.
3. Ten aanzien van de overname van fabrieksgarantie. Indien voldaan wordt aan de voorwaarden gesteld in het afgegeven BOVAG-Schadeherstel Garantiebewijs en uitsluitend voor zover het de overname van fabrieksgarantie betreft die betrekking heeft op de carrosserie en welke door reparatiewerkzaamheden van het BOVAG-lid is vervallen en er zich binnen 48 maanden nadat het herstelde voertuig aan de Gedupeerde opdrachtgever is teruggegeven een gebrek voordoet dat anders onder deze fabrieksgarantie gedekt zou zijn, zal de Opvolgend schadehersteller uitvoering geven aan de aanspraak die de Gedupeerde opdrachtgever heeft jegens de Oorspronkelijk schadehersteller op nakoming met betrekking tot deze overgenomen fabrieksgarantie.

Artikel 5 Limitering

1. Met inachtneming van de in deze Regeling opgenomen bepalingen, zal de Opvolgend schadehersteller in het kader van de Vervangende overeenkomst totaal tot maximaal € 12.500,- aan prestaties per Gedupeerde opdrachtgever verrichten. Indien op grond van de voorgaande zin eenmaal prestaties zijn verricht, komt een eventuele opvolgende eigenaar en/of overige belanghebbende bij de zaak waar de oorspronkelijke Schadeherstelopdracht betrekking op had, niet in aanmerking voor een Vervangende overeenkomst. Per Gedupeerde opdrachtgever zal in geen geval meer dan één Vervangende overeenkomst gesloten kunnen worden.
2. Het totaal der door Opvolgend schadeherstellers te verrichten prestaties per Gebeurtenis zal voor alle Gedupeerde opdrachtgevers tezamen nooit meer

- dan een bedrag van € 75.000,- bedragen. Indien terzake van één Gebeurtenis verzoeken tot het aangaan van Vervangende overeenkomsten worden ontvangen waarmee een totaalbedrag gemoeid is of gemoeid dreigt te zijn van meer dan € 75.000,- wordt de waarde van de op dat moment nog te activeren prestaties pro rata verlaagd om het bedrag van € 75.000,- niet te boven te gaan.
3. Ten aanzien van alle Gebeurtenissen in één kalenderjaar tezamen, zal het totaal der door Opvolgend schadeherstellers te verlenen prestaties nimmer het bedrag van € 200.000,- overstijgen. Indien in één kalenderjaar verzoeken tot het aangaan van Vervangende overeenkomsten worden ontvangen waarmee een totaalbedrag is gemoeid of gemoeid dreigt te zijn van meer dan € 200.000,- wordt de waarde van de op dat moment nog te activeren prestaties pro rata verlaagd om het bedrag van € 200.000,- niet te boven te gaan.
 4. De in dit artikel genoemde bedragen kunnen van jaar tot jaar voor daarna met het BOVAG-lid en een Opdrachtgever overeen te komen (vooruitbetaalde) prestatie(s) eenzijdig door BOVAG worden aangepast, indien zij daar reden toe ziet (bijvoorbeeld op grond van wijzigingen in de verzekeringsovereenkomst die BOVAG ten behoeve van haar leden heeft gesloten).

Artikel 6 Indiening, verplichtingen en afhandeling

1. De Gedupeerde opdrachtgever dient een verzoek tot het aangaan van een Vervangende overeenkomst schriftelijk in te dienen bij BOVAG Bemiddeling binnen een redelijke termijn waarbinnen hem bekend is geworden dat hij redelijkerwijs een beroep op nakoming zoals bedoeld in artikel 1 kan doen.
2. De Gedupeerde opdrachtgever dient een verzoek zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel altijd in te dienen bij BOVAG Bemiddeling voordat aan de Opvolgend schadehersteller de opdracht wordt gegeven om een Vervangende overeenkomst uit te voeren. Indien de Gedupeerde opdrachtgever dit nalaat, kan nimmer sprake zijn van een Vervangende overeenkomst en is de Gedupeerde opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de door hem gegeven opdracht.
3. De Gedupeerde opdrachtgever draagt bij het in lid 1 van dit artikel bedoelde verzoek de informatie als genoemd in artikel 3 aan, die noodzakelijk is ter bepaling van de omvang van de prestaties die onder de Vervangende overeenkomst uitgevoerd zullen worden, en voor het overige alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is.
4. De Gedupeerde opdrachtgever is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken, zijn volledige medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen kan schaden van de Opvolgend schadehersteller en van derden die als partij betrokken zijn bij de ten behoeve van de Opvolgend schadehersteller gesloten verzekeringsovereenkomst. De Gedupeerde opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van de Opvolgend schadehersteller mee te werken aan een onherroepelijke en onvoorwaardelijke overdracht aan de Opvolgend schadehersteller van alle (vorderings)rechten die Gedupeerde opdrachtgever in deze hoedanigheid heeft of zou kunnen hebben jegens de Oorspronkelijke schadehersteller ten aanzien waarvan de rechter onherroepelijk het faillissement heeft uitgesproken, surseance van betaling heeft verleend of toelating heeft verleend tot de schuldsanering in de zin van de WSNP.
5. BOVAG Bemiddeling zal de verzoeken (laten) registreren en vervolgens onderzoek (laten) doen naar de feiten en omstandigheden die een honorering van de verzoeken van de Gedupeerde opdrachtgever krachtens deze Regeling kunnen dragen. BOVAG Bemiddeling kan, indien zij dit redelijkerwijs noodzakelijk acht, in het kader van dit onderzoek een onafhankelijke expert (laten) inschakelen om het voertuig te onderzoeken. Al naar gelang de uitkomst van dit onderzoek, zal door BOVAG Bemiddeling het besluit kenbaar gemaakt worden of de Gedupeerde opdrachtgever aan alle voorwaarden uit deze Regeling heeft voldaan.

Nb. indien de Gedupeerde opdrachtgever aan alle voorwaarden heeft voldaan en er ten aanzien van hem geen beperkingen of uitsluitingen van toepassing zijn, geldt nog dat ook de (beoogd) Opvolgend schadehersteller aan alle voorwaarden moet voldoen en er ook ten aanzien van hem geen beperkingen of uitsluitingen van toepassing mogen zijn. Zie ook de hierna volgende bepalingen.

6. Indien BOVAG Bemiddeling kenbaar heeft gemaakt dat de Gedupeerde opdrachtgever aan alle voorwaarden uit deze Regeling heeft voldaan, zal nog vastgesteld dienen te worden of de (beoogd) Opvolgend schadehersteller:
 - een duidelijke, gespecificeerde offerte heeft overlegd welke gebaseerd dient te zijn op marktconforme prijzen en kwaliteit;
 - op grond van de door BOVAG (als verzekeringnemer) bij Bovemij (als verzekeraar) ten behoeve van elk BOVAG-lid (als verzekerde) gesloten verzekeringsovereenkomst (waar onder andere de Algemene Verzekeringvoorwaarden van Bovemij deel van uitmaken, welke geraadpleegd kunnen worden via: <http://www.bovemij.nl/polisvoorwaarden>) aanspraak zal kunnen maken op vergoeding van de kosten die hij zal maken indien hij verplicht zou worden tot het sluiten van de Vervangende overeenkomst.

BOVAG Bemiddeling zal navraag doen bij Bovemij of aan de voorwaarden uit dit lid 6 wordt voldaan en BOVAG Bemiddeling zal het besluit van Bovemij kenbaar maken. Uitsluitend indien door BOVAG Bemiddeling een positief besluit kenbaar wordt gemaakt, zal –onverminderd het bepaalde in artikel 7- de (beoogd) Opvolgend schadehersteller gerechtigd én verplicht zijn om de Vervangende overeenkomst waarvoor definitieve goedkeuring is verkregen, uit te voeren. In dat geval zal de Opvolgend schadehersteller verplicht zijn om de vordering als bedoeld in lid 4 van dit artikel op eerste verzoek van Bovemij aan Bovemij over te dragen. De Opvolgend schadehersteller zal de kosten in verband met de uitvoering van de Vervangende overeenkomst vergoed krijgen door Bovemij, zulks

ter hoogte van het bedrag dat door BOVAG Bemiddeling in het kader van de goedkeuring is doorgegeven.

Indien BOVAG Bemiddeling een negatief besluit kenbaar maakt en dit negatieve besluit uitsluitend verband houdt met feiten en omstandigheden die de (beoogd) Opvolgend schadehersteller betreffen, geldt het volgende:

- BOVAG Bemiddeling is gerechtigd om –in het belang van de Gedupeerde opdrachtgever- te onderzoeken of een ander BOVAG-lid wel aan de in dit lid 6 genoemde voorwaarden voldoet. Indien dat het geval is, zal dit andere BOVAG-lid de Vervangende overeenkomst mogen en moeten uitvoeren.
- Het staat de Gedupeerde opdrachtgever en de beoogd Opvolgend schadehersteller die niet aan de voorwaarden uit dit lid 6 voldoet, vrij om met elkaar een overeenkomst te sluiten, maar zo'n overeenkomst zal buiten het bereik van deze Regeling (en derhalve tevens buiten de ten behoeve van BOVAG-leden gesloten verzekeringsovereenkomst) vallen.

Artikel 7 Uitsluitingen

Er zal geen Vervangende overeenkomst worden gesloten:

- Indien Gedupeerde opdrachtgever niet woonachtig is of niet zijn zetel heeft binnen het gebied van de EER.
- Indien ten tijde van het verzoek aan BOVAG Bemiddeling om een Vervangende overeenkomst te sluiten meer dan 6 maanden zijn verstreken sinds de Gedupeerde opdrachtgever de vooruitbetaling heeft gedaan of meer dan 48 maanden zijn verstreken sinds het herstelde voertuig aan hem is teruggegeven.
- Indien Gedupeerde opdrachtgever voorafgaand aan een Gebeurtenis een zaak aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven van de Stichting Geschillencommissies in verband met de (uitvoering van) de Schadeherstelopdracht door de Oorspronkelijk Schadehersteller en deze Geschillencommissie terzake nog geen bindend advies heeft uitgebracht.
- Indien Gedupeerde opdrachtgever een Schadeherstelopdracht heeft afgesproken op zodanige voorwaarden of onder zodanige omstandigheden, dat het Gedupeerde opdrachtgever redelijkerwijze duidelijk had moeten zijn, dat het BOVAG-lid zijn verplichtingen jegens Gedupeerde opdrachtgever niet na kon komen.
- Indien Gedupeerde opdrachtgever onjuiste feiten en/of onjuiste gegevens heeft verstrekt, danwel indien Gedupeerde opdrachtgever zijn (overige) verplichtingen niet nakomt.
- Indien het sluiten van een Vervangende overeenkomst met de desbetreffende Gedupeerde opdrachtgever direct of indirect een inbreuk zou vormen op geldende wet- en regelgeving.

Artikel 8 Inwerkingtreding en wijzigingsbevoegdheid

Deze Regeling is van kracht met ingang van 1 augustus 2016. BOVAG is gerechtigd om deze Regeling tussentijds te wijzigen dan wel om deze op ieder moment in te trekken.

